

Privacyverklaring

Huppakee Kinderopvang Deurne VOF



Griendtsveenseweg 5 Deurne • www.kinderopvanghuppakee.nl



1. Wie zijn wij?

Huppakee Kinderopvang Deurne is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Huppakee Kinderopvang Deurne VOF

Adres: Griendtsveenseweg 5
Postcode en plaats: 5754 AA Deurne
Telefoon: 06-21893774
E-mail: info@kinderopvanghuppakee.nl
Website: www.kinderopvanghuppakee.nl

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Uitgangspunten van onze privacybescherming

Bij Huppakee Kinderopvang Deurne VOF respecteren wij de privacy van kinderen, ouder(s)/verzorger(s), medewerkers en bezoekers van onze website. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een duidelijk omschreven doel en zorgen ervoor dat deze gegevens adequaat worden beveiligd.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

3.1 Gegevens van ouder(s)/verzorger(s)

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats;
- Telefoonnummers en E-mailadres;
- Bankgegevens;
- Gegevens met betrekking tot de opvangovereenkomst
- Gegevens over afname van opvang en facturatie;
- Correspondentie tussen ouder(s)/verzorger(s) en de kinderopvang.

Doeleinden van verwerking

- Het aangaan en uitvoeren van de opvangovereenkomst;
- Communicatie over de opvang en ontwikkeling van het kind;
- Administratie en facturatie;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wettelijke grondslag

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor een goede communicatie en organisatie van de opvang.

3.2 Gegevens van kinderen

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Naam, adres en geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk vereist;
- Gegevens over gezondheid, allergieën, medicijngebruik en dieetwensen voor zover noodzakelijk voor een veilige opvang;
- Contactgegevens van noodpersonen;
- Gegevens over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind;
- Aanwezigheidsgegevens en groepsindeling.



Doeleinden van verwerking

- Het beiden van een veilige en verantwoorde kinderopvang;
- Het kunnen handelen in noodsituaties;
- Het volgen en ondersteunen van de ontwikkeling van het kind;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wettelijke grondslag

- Uitvoering van de opvangovereenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Toestemming van ouder(s)/verzorger(s) wanneer dit wettelijk vereist is;
- Bescherming van vitale belangen van het kind bij noodsituaties.

3.3 Websitebezoekers

Bij een bezoek aan onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP- adres;
- Browsergegevens;
- Bezochte pagina's;
- Datum en tijd van het bezoek.

Deze gegevens worden gebruikt voor het technisch functioneren, de beveiliging en de verbetering van onze website.

Wettelijke grondslag

- Gerechtvaardigd belang;
- Toestemming, indien dit vereist is voor bepaalde soorten cookies.

4. Gebruik van een ouderportaal of app



Huppakee Kinderopvang Deurne VOF maakt gebruik van een beveiligd ouderportaal/ communicatie-app om informatie met ouder(s)/verzorger(s) te delen.

bitcare

Via dit portaal kunnen bijvoorbeeld de volgende gegevens worden verwerkt:

- Persoonsgegevens van ouder(s)/verzorger(s) en kinderen;
- Dagverslagen en berichten;
- Foto's van activiteiten;
- Aanwezigheidsgegevens;
- Informatie over verzorging, voeding en eventueel ontwikkeling.

Het ouderportaal is uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde gebruikers met een persoonlijke inlog.

Wettelijke grondslag:

- Uitvoering van de opvangovereenkomst;
- Toestemmingen, wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld voor het delen van foto- en videomateriaal buiten het besloten ouderportaal.

5. Foto's en video's

Tijdens activiteiten kunnen foto's of video-opnamen worden gemaakt van kinderen.

Foto's en video's die worden gebruikt voor:

- De website;
- Sociale media;
- Folders of ander promotiemateriaal;

worden alleen gepubliceerd na voorafgaande toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s).

Foto's die binnen een afgeschermd ouderportaal worden gedeeld als onderdeel van de dagelijkse informatievoorziening kunnen worden verwerkt op basis van de opvangovereenkomst en het gerechtvaardigde belang om ouder(s)/verzorger(s) inzicht te geven in de opvang van hun kind, voor zover dit zorgvuldig en proportioneel gebeurt.

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen een gegeven toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen invloed op het rechtmatig gebruik vóór het moment van intrekking.

6. Cameratoezicht

Huppakee Kinderopvang Deurne VOF maakt gebruik van cameratoezicht ter bescherming van de veiligheid van kinderen, ouder(s)/verzorger(s), medewerkers en bezoekers en ter beveiliging van eigendommen.

Bij het gebruik van cameratoezicht gelden de volgende uitgangspunten:

- Cameratoezicht wordt alleen toegepast wanneer dit noodzakelijk is en er geen minder ingrijpend alternatief beschikbaar is;
- Camera's worden zichtbaar aangekondigd;
- Er worden geen camera's geplaatst op plaatsen waar personen een verhoogde verwachting van privacy hebben, zoals toiletten of verschoonruimtes;
- Beelden zijn uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde personen;
- Camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een incident een langere bewaartermijn vereist.

Wettelijke grondslag

- Gerechtvaardigd belang, namelijk het waarborgen van veiligheid en beveiliging.

7. Delen van persoonsgegevens met derden



Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn of wanneer hiervoor toestemming is verkregen.

Wij kunnen gegevens delen met bijvoorbeeld:

- Leveranciers van het ouderportaal en administratiesysteem;
- ICT-dienstverleners;
- Accountants of administratieve dienstverleners;
- Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met organisaties die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij, indien vereist, een verwerkersovereenkomst.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of zolang de wet voorschrijft.



Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Opvangovereenkomst en administratieve van het gegevens	Tot 7 jaar na het einde boekjaar, conform fiscale bewaarplicht.
Facturen en financiële administratie	7 jaar
Gegevens van het kind gedurende maakt de opvangperiode zolang	Zolang het kind gebruik van de opvang en daarna dit noodzakelijk is volgens wettelijke verplichtingen of een gerechtvaardigd belang.
Ontwikkelingsgegevens en observaties	Volgens het interne beleid en niet langer dan noodzakelijk.
Foto's en video's voor communicatiedoeleinden toestemming	Tot intrekking van of zolang het doel van de verwerking bestaat.
Gegevens uit het ouderportaal bestaat met	Zolang de opvangrelatie en conform afspraken Bitecare.
Camerabeelden	Maximaal 4 weken, tenzij een incident een langere bewaring noodzakelijk maakt.



9. Beveiliging van persoonsgegevens

Huppakee Kinderopvang Deurne VOF treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegd toegang, wijziging of ongeoorloofde vertrekking.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde digitale systemen;
- Sterke wachtwoorden en toegang beheer;
- Beperking van toegang tot gegevens, tot medewerkers die deze nodig hebben;
- Afspraken met externe leveranciers over beveiliging en vertrouwelijkheid.

10. Rechten van betrokkenen

Ouder(s)/verzorger(s) en andere betrokkenen hebben op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage van persoonsgegevens;
- Recht op correctie van onjuiste gegevens;
- Recht op verwijdering van gegevens, voor zover wettelijk toegestaan;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Recht om een verleende toestemming in te trekken.

Een verzoek kan worden ingediend via de contactgegevens in deze privacyverklaring. Wij kunnen vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

11. Klachten

Wanneer u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heeft uw klacht betrekking op de kwaliteit van de opvang, de dienstverlening of de uitvoering van de opvangovereenkomst en komen we er samen niet uit, dan kunnen ouder(s)/verzorger(s) zich wenden tot de [Geschillencommissie Kinderopvang](#).

Huppakee Kinderopvang Deurne VOF is hierbij aangesloten.

