

# Protocol

## Vermissing van een kind



Griendtsveenseweg 5 Deurne • [www.kinderopvanghuppakee.nl](http://www.kinderopvanghuppakee.nl)

Versie: 24-6-2026

Auteur: Kaylee Leenders

# Inhoudsopgave



|                                                |        |
|------------------------------------------------|--------|
| Inleiding                                      | Blz. 3 |
| Wanneer is een kind vermist?                   | Blz. 3 |
| Preventief beleid                              | Blz. 4 |
| Vermissing gebeurt tijdens de opvang           | Blz. 5 |
| Stappenplan bij vermissing kind tijdens opvang | Blz. 6 |
| Wat doe je als het vermiste kind terecht is?   | Blz. 7 |
| Afsluiting                                     | Blz. 8 |

## Inleiding



De veiligheid en het welzijn van kinderen staan binnen onze kinderopvang altijd centraal. Ouder(s)/verzorger(s) vertrouwen erop dat hun kind gedurende de opvang in een veilige omgeving verblijft en onder voortdurend toezicht staat van een pedagogisch professional. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen en veiligheidsafspraken kan zich een situatie voordoen waarbij een kind niet meer op de verwachte locatie aanwezig is en de verblijfplaats tijdelijk onbekend is. Een dergelijke situatie vraagt om direct, zorgvuldig en doelgericht handelen.

Een vermissing van een kind is een ingrijpende gebeurtenis voor het kind, de ouder(s)/verzorger(s), medewerkers en Huppakee Kinderopvang Deurne. Het kan leiden tot gevoelens van ongerustheid, spanning en onzekerheid. Daarom is het van groot belang dat alle medewerkers weten welke stappen zij moeten ondernemen wanneer een kind vermist wordt of wanneer er een vermoeden bestaat dat een kind zich zonder toezicht buiten de opvanglocatie bevindt.

Dit protocol beschrijft de verantwoordelijkheden, werkwijze en te nemen maatregelen bij een (mogelijke) vermissing van een kind tijdens opvanguren bij Huppakee Kinderopvang Deurne. Het doel van dit protocol is om de kans op een vermissing zoveel mogelijk te voorkomen, snel en adequaat te handelen wanneer een vermissing wordt geconstateerd, de veiligheid van het kind zo spoedig mogelijk te waarborgen en de communicatie met ouder(s)/verzorger(s), hulpdiensten en andere betrokkenen zorgvuldig te organiseren.

Het protocol geldt voor alle medewerkers, stagiaires en andere betrokkenen die onder verantwoordelijkheid van Huppakee Kinderopvang Deurne werkzaamheden verricht.

## Wanneer is een kind vermist?

Een kind is vermist als:

- Een kind tegen redelijke verwachting afwezig is uit de voor het kind gebruikelijke en veilige omgeving.
- Er sprake is van een plotselinge en onverwachte afwezigheid.
- De verblijfplaats van het kind onbekend is en als het in het belang van het kind is, dat die wordt vastgesteld.

## Preventief beleid

- Weet hoeveel kinderen er binnen de stamgroep/ basisgroep zijn. Dit doe je o.a. door het bijhouden van de presentielijst waar alle kinderen op staan.
- Ouder(s)/ verzorger(s) wordt verteld dat zij voor 9.30 uur moeten doorgeven wanneer hun kind niet op de opvang komt.
- Beschrijf duidelijk en wanneer een kind niet is gebracht, meld dit dan op de presentielijst op de iPad, zodat deze kloppend blijft.
- Laat geen onbekenden toe bij Huppakee Kinderopvang Deurne. Vraag een onbekende naar de reden van komst en doe een verzoek weg te gaan als diegene niet kan aangeven wat de reden van komst is. De komst van onderhoudsmedewerkers of reparateurs van andere bedrijven etc. wordt altijd vooraf gemeld door de leidinggevende. **Bij twijfel, vraag naar een legitimatie!**
- De kans dat een kind wegloopt of door een onbekende wordt meegenomen is het grootst tijdens haal- en brengmomenten.
- Let op dat de groepsdeur, de buitendeur en het hek bij het buitenspelen altijd goed dicht zijn. Wanneer een ouder/ verzorger de deur laat openstaan, wijs de ouder/ verzorger daar dan op.
- Controleer of de buitendeur dicht is, wanneer je de groepsruimte verlaat om naar buiten te gaan met de kinderen.
- Het kind wordt niet meegegeven aan personen waarvan niet 100% zeker is dat dit goed is. In twijfelgevallen wordt er contact opgenomen met de ouder(s)/verzorger(s) voor toestemming. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat een invalkracht/ stagiaire goed geïnstrueerd is.
- Houd altijd toezicht op de kinderen. Zorg ervoor dat je niet onnodig van de groep loopt. Overleg zo nodig dat een collega toezicht houdt.
- Houd geregeld toezicht en zorg ervoor dat het hek gesloten is.
- Met de kinderen worden goede afspraken gemaakt over de plekken waar zij niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen.
- Ruimtes waar kinderen niet zelfstandig mogen komen zijn afgesloten. (denk hierbij aan hekken, deuren, enz.).

## Vermissing gebeurt tijdens de opvang

Wanneer een kind tijdens de opvang vermist raakt, is er sprake van een ernstige en urgente situatie die direct handelen vereist. Een vermissing kan zich op verschillende momenten voordoen, bijvoorbeeld tijdens het vrij spelen binnen de groep, in de buitenruimtes of bij een overgangsmoment tussen activiteiten. Hoewel binnen Huppakee Kinderopvang Deurne voortdurend toezicht wordt gehouden en diverse veiligheidsmaatregelen zijn getroffen, kan nooit volledig worden uitgesloten dat een kind zich onverwacht aan het toezicht onttrekt of buiten het zicht van medewerkers terechtkomt.

Op het moment dat wordt vastgesteld dat een kind niet aanwezig is op de plek waar het verwacht wordt te zijn, dient onmiddellijk gecontroleerd te worden of er sprake is van een misverstand of administratieve fout. Hierbij wordt nagegaan of het kind mogelijk bij een andere groep aanwezig is, zich in een andere ruimte bevindt of reeds door een ouder of verzorger is opgehaald. Wanneer de verblijfplaats van het kind niet direct kan worden vastgesteld, wordt de situatie beschouwd als een mogelijke vermissing en wordt het vermissingsprotocol direct in werking gesteld.

Tijdens de eerste fase van de vermissing wordt een gerichte zoekactie uitgevoerd binnen en rondom de opvanglocatie. Medewerkers controleren alle ruimtes waar een kind zich mogelijk kan bevinden, zoals groepsruimten, slaapruimten, sanitaire voorzieningen, bergingen, gangen en buitenruimten.

Gedurende de zoekactie blijft één medewerker verantwoordelijk voor de opvang en veiligheid van de overige kinderen. Het is belangrijk dat de rust binnen de groep zoveel mogelijk behouden blijft, terwijl tegelijkertijd snel en doelgericht wordt gehandeld. De leidinggevende wordt direct geïnformeerd en coördineert de verdere acties. Indien het kind niet binnen korte tijd wordt gevonden, worden de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte gebracht van de situatie. Afhankelijk van de leeftijd van het kind, de omstandigheden van de vermissing en de mogelijke risico's wordt vervolgens besloten om de politie in te schakelen.

Bij iedere vermissing staat het belang en de veiligheid van het kind voorop. Daarom wordt er geen vaste minimale wachttijd gehanteerd voordat externe hulp wordt ingeschakeld. Wanneer er sprake is van een verhoogd risico, bijvoorbeeld bij zeer jonge kinderen of wanneer gevaarlijke situaties in de omgeving aanwezig zijn, wordt direct contact opgenomen met de hulpdiensten.

Nadat het kind is teruggevonden, wordt gecontroleerd of het lichamelijk en emotioneel in orde is. Ouder(s)/verzorger(s), betrokken medewerkers en eventuele hulpdiensten worden geïnformeerd over de afloop van de situatie. Vervolgens wordt het incident zorgvuldig geregistreerd en geëvalueerd. Tijdens deze evaluatie wordt onderzocht hoe de vermissing heeft kunnen plaatsvinden en welke aanvullende maatregelen nodig zijn om de kans op herhaling in de toekomst zo klein mogelijk te maken. Hierdoor draagt iedere evaluatie bij aan het verder versterken van de veiligheid en kwaliteit van de opvang.

## Stappenplan bij vermissing kind tijdens opvang:



- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm, denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed alle stamgroepen/ basisgroepen, gangen en slaapkamers van de opvang. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt en dan in slaap valt.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken.
- Schakel na 10 minuten zoeken, meerdere collega's in om te helpen zoeken. Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht een collega het kind vinden. Na 10 minuten is iedereen weer terug bij kinderopvang Huppakee. LET OP: laat de anderen kinderen nooit alleen!
- Als het kind niet in het gebouw te vinden is, ga dan buiten zoeken.
- Neem als het kan een foto van het kind mee.
- Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).
- Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht een collega het kind vinden.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Vraag een collega die niet aan het zoeken is de directie op de hoogte te brengen. Deze neemt contact op met de ouder(s)/ verzorger(s), indien het kind niet binnen 20 minuten wordt gevonden.
- **Bel de politie 112**
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon aangewezen is.

## Als het vermiste kind terecht is:

Wanneer het vermiste kind wordt teruggevonden, betekent dit niet dat de situatie direct is afgerond. Hoewel de eerste prioriteit – het veilig terugvinden van het kind – is bereikt, moeten er nog verschillende belangrijke stappen worden gezet om de veiligheid, het welzijn en de nazorg voor het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de betrokken medewerkers te waarborgen.

Allereerst wordt vastgesteld of het kind lichamelijk ongedeerd is. Een medewerker controleert het kind op eventuele verwondingen, tekenen van uitputting, onderkoeling, oververhitting of andere gezondheidsproblemen. Indien er sprake is van letsel of wanneer er twijfels bestaan over de gezondheidstoestand van het kind, wordt direct medische hulp ingeschakeld. Ook wordt aandacht besteed aan het emotionele welzijn van het kind. Een vermissing kan voor een kind een ingrijpende en beangstigende ervaring zijn. Daarom wordt het kind op een rustige en veilige manier opgevangen, gerustgesteld en begeleid door een vertrouwde medewerker.

Zodra het kind terecht is, worden de ouder(s)/verzorger(s) onmiddellijk geïnformeerd. Indien de politie, hulpdiensten of andere externe partijen betrokken zijn geweest bij de zoekactie, worden ook zij direct op de hoogte gebracht dat het kind veilig is teruggevonden. De leidinggevende ziet erop toe dat alle betrokken partijen tijdig en correct worden geïnformeerd, zodat verdere zoekacties kunnen worden beëindigd en onnodige onrust wordt voorkomen.

Na afloop van de gebeurtenis wordt de situatie zorgvuldig geregistreerd. Hierbij worden onder andere de datum en het tijdstip van de vermissing, de omstandigheden waaronder de vermissing heeft plaatsgevonden, de uitgevoerde zoekacties, de betrokken personen, het moment waarop het kind werd gevonden en de toestand van het kind vastgelegd. Een volledige en feitelijke verslaglegging is van belang voor de interne evaluatie, de verantwoording naar ouder(s)/verzorger(s) en eventuele vervolgacties. Dit formulier staat in het calamiteitenplan van Huppakee Kinderopvang Deurne.

Daarnaast vindt er zo spoedig mogelijk een evaluatie plaats met de betrokken medewerkers en de leidinggevende. Tijdens deze evaluatie wordt besproken hoe de vermissing heeft kunnen ontstaan, welke acties zijn ondernomen, wat goed is verlopen en welke verbeterpunten er zijn. Het doel van deze evaluatie is niet om schuldigen aan te wijzen, maar om te leren van de gebeurtenis en de veiligheid binnen de opvang verder te verbeteren.

Indien uit de evaluatie blijkt dat aanvullende maatregelen nodig zijn, worden deze zo snel mogelijk ingevoerd. Hierbij kan gedacht worden aan aanpassingen in toezicht, werkwijzen, afspraken rondom binnen- en buitenspelen, toegangscontrole of aanvullende instructies voor medewerkers. Wanneer nodig worden ouder(s)/verzorger(s) geïnformeerd over de genomen verbetermaatregelen.

Ook wordt aandacht besteed aan de impact van het incident op medewerkers en andere kinderen binnen de opvang. Een vermissing kan gevoelens van schrik, spanning of onzekerheid veroorzaken. Door ruimte te bieden voor een gesprek en ondersteuning waar nodig, draagt de organisatie bij aan een zorgvuldige verwerking van de gebeurtenis.

De vermissing wordt pas als volledig afgehandeld beschouwd wanneer het kind veilig is teruggevonden, alle betrokkenen zijn geïnformeerd, de gebeurtenis is geregistreerd en geëvalueerd en eventuele verbetermaatregelen zijn vastgesteld en uitgevoerd. Op deze manier wordt niet alleen zorg gedragen voor een goede afronding van het incident, maar ook voor het verder versterken van de kwaliteit en veiligheid van de kinderopvang.

## Afsluiting

De veiligheid van kinderen vormt de basis van verantwoorde kinderopvang. Hoewel een vermissing van een kind zich slechts zelden voordoet, kan de impact ervan groot zijn voor het kind, de ouder(s)/verzorger(s), medewerkers en de organisatie. Daarom is het van essentieel belang dat alle betrokkenen weten hoe zij moeten handelen wanneer een kind vermist raakt en dat er snel, zorgvuldig en volgens vaste afspraken wordt opgetreden.

Dit protocol biedt medewerkers duidelijke richtlijnen voor het voorkomen van vermissingen en voor het adequaat handelen wanneer zich toch een vermissingssituatie voordoet. Door alert toezicht, goede communicatie, duidelijke verantwoordelijkheden en een gestructureerde aanpak kan de kans op ernstige gevolgen zoveel mogelijk worden beperkt en kan de veiligheid van het kind zo snel mogelijk worden hersteld.

Van alle medewerkers, stagiaires, en andere betrokkenen van Huppakee Kinderopvang Deurne wordt verwacht dat zij kennisnemen van dit protocol en hiernaar handelen. Daarnaast is het belangrijk dat het protocol regelmatig wordt geëvalueerd en waar nodig wordt aangepast aan nieuwe inzichten, ervaringen, wet- en regelgeving of veranderingen binnen de organisatie.

Door gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen voor een veilige opvangomgeving en voortdurend aandacht te besteden aan preventie en kwaliteitsverbetering, draagt Huppakee Kinderopvang Deurne bij aan een omgeving waarin kinderen zich veilig kunnen ontwikkelen en ouder(s)/verzorger(s)

hun kind met vertrouwen kunnen toevertrouwen aan de zorg van de organisatie. Mocht zich ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een vermissing voordoen, dan biedt dit protocol houvast om snel, professioneel en doelgericht te handelen in het belang van het kind.